

平成 21 年 2 月 23 日  
次世代 IP ネットワーク推進フォーラム

次世代 IP ネットワーク推進フォーラム IP 端末部会  
責任分担モデル WG 第 1 次報告書 Ver.1 (案) に関する意見募集

次世代 IP ネットワーク推進フォーラム(会長:齊藤忠夫 東京大学名誉教授)では、オープンなネットワーク環境における、電気通信サービスの多様化・高度化・多機能化等により、電気通信事業者、端末ベンダ等の責任分担が多様化・複雑化・曖昧化していることから、関係者の責任の明確化及び連携協力に基づく対応手順を内容とする「責任分担モデル」について、2007 年 11 月より検討を行ってまいりました。

この度、「次世代 IP ネットワーク推進フォーラム IP 端末部会責任分担モデル WG 第 1 次報告書 Ver.1 (案)」を取りまとめましたので、広く皆様のご意見をいただきたく、意見募集を行うことといたしました。

## 1 背景

オープンなネットワーク環境の進展に伴い、電気通信サービスの多様化・高度化・多機能化が実現され、今後ネットワークの IP 化の進展を契機として、多数の関係主体がサービス提供に関わるマルチプレーヤー環境や、一つの端末で様々なサービスを受けることが可能な端末のマルチユース化が進展し、この傾向は将来一層強まるものと想定されます。

このため、利用者がサービスの提供等を受ける際、多数の主体との間で契約等の複雑な関係を結ぶ必要が生じ、不具合発生時にサービス提供等に関わるどの主体において不具合が起きているか、責任の主体を特定することが困難となるケースなども想定されます。このように、関係主体間の責任分担が多層化・複雑化・曖昧(あいまい)化することで、結果として利用者の相談が「たらい回し」となっている事例も発生しております。

こうした中、2007 年 11 月より本フォーラムの IP 端末部会責任分担モデル WG では、不具合発生時等において、関係主体間の責任の所在が適切に切り分けられ、関係主体間の連携・協力により、「たらい回し」のない円滑な復旧等に資する対応手順となる「責任分担モデル」について、利用者にとって有用なモデルを構築するため検討を進めて参りました。

## 2 報告書(案)の概要

本報告書(案)では、上記のような背景を踏まえ、IP 電話サービス及びソフトウェアダウンロードを実例として取り上げ、現在想定される主な不具合事例の発生時において、当該不具合の円滑な復旧等に資する「責任分担モデル」について、基本的な内容をまとめたものです。

### 3 意見提出期限

平成21年3月19日（木）

意見提出方法等の詳細については、別添の意見公募要領をご覧ください。

（連絡先）

次世代IPネットワーク推進フォーラム事務局

〒184-8795 東京都小金井市貫井北町4-2-1

独立行政法人情報通信研究機構 標準化推進グループ内

担当：山崎、永塚

TEL：042-327-6487

E-mail：[ngnforum@ml.nict.go.jp](mailto:ngnforum@ml.nict.go.jp)

## 意見公募要領

## 1 意見募集対象

次世代 IP ネットワーク推進フォーラム IP 端末部会責任分担モデル WG 第 1 次報告書 Ver.1 (案)

## 2 本報告書(案)の入手方法

本報告書(案)は、下記の URL に掲載しています。  
<http://ngnforum.nict.go.jp/pub/houkoku.pdf>

## 3 意見の提出方法

意見書に氏名及び住所(法人又は団体の場合は、名称、代表者の氏名及び主たる事務所の所在地)並びに連絡先(電話番号又は電子メールアドレス)を明記の上、意見提出期限までに、次のいずれかの方法により提出してください。なお、提出意見は、日本語で記入してください。

## (1) 電子メールを利用する場合

電子メールアドレス: [ngnforum@ml.nict.go.jp](mailto:ngnforum@ml.nict.go.jp)

次世代 IP ネットワーク推進フォーラム 事務局 あて

メールに直接意見の内容を書き込むか、添付ファイル(ファイル形式はテキストファイル、又はマイクロソフト社 Word ファイル(他のファイル形式とする場合は、担当までお問合せください。))として提出してください。

なお、電子メールのファイルサイズが 5 MB を超える場合には、ファイルを分割するなどした上で提出してください。

## (2) 郵送の場合

宛先: 〒184-8795 東京都小金井市貫井北町 4-2-1

独立行政法人情報通信研究機構 標準化推進グループ内

次世代 IP ネットワーク推進フォーラム事務局

併せて、意見の内容を保存したフロッピーディスク(3.5 インチ 2HD の 1.4MB MS-DOS フォーマット)、光ディスク(CD-R、DVD-R)等を添えて提出いただくようお願いする場合があります。(いずれもテキスト形式又はマイクロソフト社 Word ファイル形式でお願いします。)なお、送付いただいたディスクは、返却できませんのであらかじめ御了承願います。

## (3) FAX を利用する場合

FAX 番号: 042-327-5519

次世代 IP ネットワーク推進フォーラム 事務局 あて  
担当に電話連絡(042-327-6487)後、送付してください。  
なお、郵送の場合と同様、電子データによる送付をお願いする場合があります。

#### 4 意見提出期限

平成21年3月19日(木)午後5時(必着)(郵送の場合も、平成21年3月19日(木)必着とします。)

#### 5 留意事項

ご意見が1,000字を超える場合、その内容の要旨を添付してください。

いただいたご意見は、次世代 IP ネットワーク推進フォーラムホームページに掲載いたします。

ご記入いただいた氏名(法人等にあつてはその名称)、住所(所在地)、電話番号、メールアドレスは、ご意見の内容に不明な点があつた場合等の連絡・確認のために利用します。

なお、いただいたご意見とともに、意見提出者名(団体名及び団体の代表者名に限り、個人で意見提出された方の氏名は含みません。)及び意見提出者(個人を含みます。)の属性を公表する場合があります。団体名及び団体の代表者名について、匿名を希望される場合には、その旨を記入してください。

また、いただいたご意見に対する個別の回答はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。